



Załącznik nr 2 do Ogłoszenia

WZÓR UMOWY

zawarta w dniu 2026 r., w Warszawie pomiędzy:

Polski Związek Zapaśniczy, z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 30 lok. 13, wpisany do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000026967; REGON: 00086644900000; NIP: 526 12 86 191,

reprezentowany przez:

zwany dalej „Zamawiającym”

a

reprezentowanym przez:

zwany dalej „Wykonawcą”,

zwane dalej łącznie „Stronami”.

Do wykładni postanowień umowy stosuje się zapisy ogłoszenia,

§1

1. Przedmiotem umowy jest obsługa podróży zawodników i pracowników Polskiego Związku Zapaśniczego realizowana na warunkach i zgodnie z ofertą z dnia r. oraz treścią ogłoszenia przetargu pisemnego na wybór podmiotu do zakupu biletów lotniczych i na inne środki transportu dla zawodników i pracowników Zamawiającego (znak sprawy:). Oferta Wykonawcy stanowi załącznik nr 1, a ogłoszenie przetargu stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Na podstawie przesyłanych przez Zamawiającego zamówień na poszczególne wyjazdy, Wykonawca przygotowuje ostateczne oferty cenowe wyrażone w PLN.

§2

1. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do rezerwacji i sprzedaży na jego rzecz biletów zgodnie ze złożonym zamówieniem i preferencjami Zamawiającego z uwzględnieniem najkorzystniejszych połączeń, według najtańszych taryf dostępnych na rynku w momencie dokonywania rezerwacji



Załącznik nr 2 do Ogłoszenia

(łącznie z taryfami negocjowanymi oraz promocjami obowiązującymi w podanym terminie przelotu).

2. Strony ustalają następujące osoby kontaktowe ze strony Zamawiającego uprawnione do składania wiążących zamówień na zakup biletów:

_____ adres e-mail _____ numer telefonu: _____

3. Strony postanawiają, że tylko osoby wskazane w ust. 2 powyżej ze strony Zamawiającego mają prawo do składania wiążących zamówień na bilety.

4. Wykonawca wskazuje dane kontaktowe do składania wiążących zamówień na zakup biletów:

_____ adres e-mail _____ numer telefonu: _____

5. Wykonawca zapewni:

- a) obsługę w dni robocze w godz. 8:00–18:00,
- b) dyżur telefoniczny 24/7 w sytuacjach nagłych,
- c) czas reakcji na zapytanie: max 2 godziny w dni robocze.

§3

1. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do rezerwacji miejsc w optymalnym, pod względem cenowym i zgodnym z wymaganiami zawartymi w ogłoszeniu, i zamówieniem Zamawiającego terminem wylotów. W tym celu, przy każdym zamówieniu na poszczególne wyjazdy, Wykonawca dokona cenowego konkursu ofert w co najmniej trzech liniach lotniczych oferujących najkorzystniejsze połączenie do danego portu lotniczego lub miejsca przylotu.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu wyników konkursu w celu wyboru najkorzystniejszego wariantu.
3. Wykonawca bez dodatkowego wezwania Zamawiającego każdorazowo będzie informować o warunkach zastosowanej taryfy (możliwości zmiany trasy, nazwisk pasażerów oraz dokonania zwrotu zakupionych u niego biletów w tym w szczególności terminów do dokonania takich zmian przez Zamawiającego). Przez zwrot biletów Zamawiający rozumie zwrot kosztów/ceny biletu. Wykonawca nie będzie zmieniał przedstawionych Zamawiającemu warunków.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo rezygnacji z zakupu biletów u Wykonawcy, jeżeli poweźmie wiadomość o innych dostępnych na rynku ofertach korzystniejszych cenowo, których nie przedstawił Wykonawca, jak również w sytuacji niezastosowania się Wykonawcy do warunków określonych w ust. 3.

§4

Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego dostarczania zakupionych biletów lotniczych, wiz i polis ubezpieczeniowych pod wskazany przez Zamawiającego adres w ustalonym przez Strony terminie.

§5



Załącznik nr 2 do Ogłoszenia

Wykonawca zobowiązuje się do dokonania zwrotu kosztów wynikających z anulowania zakupionych biletów lotniczych zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy lotniczej, pod warunkiem anulowania przez Zamawiającego zarezerwowanych miejsc przed datą wylotu.

§6

Wykonawca zobowiązuje się bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od momentu otrzymania informacji od Zamawiającego, do dokonywania zmian trasy, terminu oraz osób podróżujących itp. zgodnie ze zleceniem Zamawiającego.

§7

Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia faktur z uwidocznieniem ceny jednostkowej biletu, ceny za wystawienie oraz zobowiązuje się do dostarczenia biletów i innych dokumentów podróży, dokumentów rozliczeniowych do miejsca wskazanego przez Zamawiającego i w wyznaczonym przez niego terminie bez dodatkowych opłat.

§8

Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o promocjach linii lotniczych na trasach, które są w gestii zainteresowania Zamawiającego.

§9

Wykonawca zobowiązuje się do zorganizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (dot. wszelkiego rodzaju opłat związanych z zakupem biletów – np. lotniskowych, podatków itp.).

§10

1. Zamawiający zobowiązuje się do składania zamówień na bilety za pośrednictwem e-mail:(e-mail Wykonawcy), o ile to możliwe z maksymalnym wyprzedzeniem przed mającą się odbyć podróżą.
2. Zamówienie będzie określało:
 - a) datę wylotu i powrotu,
 - b) miejsce rozpoczęcia podróży,
 - c) miejsce docelowe podróży,
 - d) informacja o ilości bagażu/nadbagażu;
 - e) miejsce zakończenia podróży, liczbę biletów,
 - f) pełne imiona i nazwiska osób, dla których mają być wystawione dokumenty przewozowe,
 - g) klasę podróży,
 - h) miejsce i termin dostarczenia biletu.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia ofert na zakup biletów lotniczych nie później niż w terminie dni roboczych od dnia otrzymania Zamówienia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, chyba że co innego będzie wynikać z Zamówienia. Po przedstawieniu oferty na zakup biletów, Zamawiający informuje Wykonawcę o wyborze oferty biletów.



Załącznik nr 2 do Ogłoszenia

4. Zamawiający przesyłając pisemne zamówienie zobowiązuje Wykonawcę do bezzwłocznego przedstawienia ofert na rzecz Zamawiającego lub osoby przez niego wskazanej, chyba że co innego wynika z treści zamówienia.
5. Zamawiający potwierdzając wybraną ofertę zobowiązuje Wykonawcę do bezzwłocznego wystawienia biletów na rzecz Zamawiającego lub osoby przez niego wskazanej, chyba że co innego wynika z treści zamówienia.
6. Wykonawca dostarczy bilety zgodnie ze wskazaniami Zamawiającego, jednak nie później niż na 48 godziny przed terminem planowanej podróży. Dostawa powinna się odbyć w godzinach pracy Zamawiającego (od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00), w wyjątkowych wypadkach w innych dniach i godzinach. Dostawa biletów musi nastąpić w sposób umożliwiający rozpoczęcie podróży w określonym terminie.
7. W uzasadnionych sytuacjach niedających się wcześniej przewidzieć Zamawiający może:
 - 1) odwołać rezerwację,
 - 2) zmienić trasę lub termin podróży,
 - 3) zmienić dane osoby korzystającej z przelotu.
8. Zamawiający może dokonać czynności, o których mowa w ust. 7 powyżej nie później niż na 3 dni przed planowanym odlotem. Obowiązkiem Zamawiającego jest niezwłoczne informowanie Wykonawcy o zmianach rezerwacji lub o jej anulowaniu przed wystawieniem biletu.
9. Jeżeli zmiana trasy i rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością rekalkulacji ceny biletu, Zamawiający zobowiązuje się do wyrównania udokumentowanej różnicy w cenie. Poza różnicą w cenie, Wykonawca nie będzie pobierał z tego tytułu dodatkowych opłat i nie służy mu dodatkowe wynagrodzenie.
10. W przypadku zwrotu biletu z powodu odwołania wyjazdu, Wykonawca zwraca Zamawiającemu tę część zapłaconej kwoty, która pozostanie po potrąceniu kosztów, zgodnie z obowiązującymi przepisami sprzedaży biletów. Zwrot tej kwoty powinien nastąpić w ciągu 14 dni od daty zwrotu biletu, na podstawie faktury korygującej.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia usługi Wykonawcy, w tym biletów lub innych dokumentów uprawniających do przelotu w całości lub części, jeżeli:
 - 1) termin dostawy nie był z Zamawiającym uprzednio uzgodniony;
 - 2) którykolwiek z biletów lub innych dokumentów uprawniających do przelotu będzie miał wady lub będzie niezgodny z informacjami przekazanymi przez Zamawiającego, w tym informacjami przekazanymi w Zamówieniu.Wykonawcy w powyższych przypadkach nie przysługują jakiejkolwiek roszczenia finansowe.
12. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego, bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze zobowiązuje się do udostępniania urządzeń księgowych, w tym rejestrów operacji finansowych z przewoźnikami lotniczymi, celem ustalenia przez Zamawiającego zgodności kalkulacji ceny z treścią niniejszej umowy.



Załącznik nr 2 do Ogłoszenia

§11

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia biletów wolnych od wad, w terminie umożliwiającym wykonanie usługi przelotu, nie później niż w terminie 2 godzin od chwili zawiadomienia telefonicznego i faksem lub pocztą elektroniczną o zaistnieniu wady.
2. Wszelkie koszty związane z realizacją przez Zamawiającego uprawnień gwarancyjnych ponosi Wykonawca.

§12

1. Za niewykonanie postanowień niniejszej umowy lub nienależyte ich wykonanie Wykonawca ponosi następujące kary umowne:
 - a) w przypadku niewystawienia i niedostarczenia biletów w terminie ustalonym przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10 % wartości niedostarczonego biletu, liczonej za każdy dzień opóźnienia,
 - b) dostarczenie biletu niezgodnego z zaplanowaną przez zamawiającego trasą i datą podróży będzie skutkowało wyznaczeniem kary umownej w wysokości 20 % wartości nieprawidłowo wystawionego biletu za każdy przypadek naruszenia,
 - c) w przypadku niemożności odbycia podróży z winy Wykonawcy pokrywa on poniesione przez Zamawiającego koszty wykonania zastępczego, w szczególności koszty organizacji wyjazdu i podróży, w tym biletów.
2. Zamawiającemu, niezależnie od kar umownych z niniejszej umowy, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę przysługuje prawo do dochodzenia pełnej wysokości odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
3. Żadna ze stron nie będzie odpowiadała za niewykonanie swoich zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, jeżeli spowodowane zostały siłą wyższą, rozumianą jako wydarzenie nieprzewidywalne i poza kontrolą strony, występujące po podpisaniu umowy, a uniemożliwiające wypełnienie obowiązków strony. Wydarzenia takie mogą obejmować w szczególności: wojny, pożary, powodzie, embarga przewozowe, strajki oraz oficjalne decyzje organów władzy państwowej.

§13

1. Umowa będzie realizowana sukcesywnie, zgodnie ze zleceniami składanymi przez Zamawiającego Wykonawcy. Z tytułu wykonania niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktycznie sprzedane bilety, przy czym maksymalna i nieprzekraczalna wartość niniejszej umowy w okresie jej obowiązywania wynosi zł brutto.
2. Wartość biletu będzie każdorazowo określana na podstawie cen brutto:
 - a) uzgodnionej taryfy podstawowej,
 - b) opłat (lotniskowej, paliwowej, hałasowej, itp.),



Załącznik nr 2 do Ogłoszenia

- c) opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego w wysokości zł brutto (słownie złotych:), w tym podatek VAT i wszelkie inne koszty Wykonawcy,
- d) ewentualnego upustu od ceny biletu.
3. W szczególnych sytuacjach Wykonawca wystawi fakturę korygującą w wysokości określonej przez przewoźnika.
4. Wynagrodzenie będzie płatne po protokolarnym przyjęciu przez Zamawiającego wystawionych biletów na dany lot i doręczeniu Zamawiającemu faktury. Podstawą do wystawienia faktury jest potwierdzenie odbioru biletów.
5. Na dokumentach wystawionych przez Wykonawcę będzie uwidoczniona: cena jednostkowa biletu, cena usługi wystawienia biletu, upust udzielony przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego oraz inne informacje wpływające na wartość świadczenia.
6. Należności z tytułu wykonania niniejszej umowy będą płatne na podstawie faktur Wykonawcy przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr w terminie 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury i potwierdzenia bez zastrzeżeń wykonania zamówienia.
7. Przyjmuje się, że dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
8. Wykonawca nie będzie pobierał opłaty za pozyskanie wizy, a Zamawiający pokryje jedynie jej koszty administracyjne.
9. Wykonawca nie będzie pobierał opłaty za wystawienie polisy ubezpieczeniowej NW i KL, a Zamawiający pokryje jedynie jej koszty administracyjne.
10. W przypadku gdy Wykonawca, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, podlega obowiązkowi wystawiania faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zobowiązany jest do wystawiania faktur dokumentujących realizację niniejszej umowy wyłącznie w tej formie.
11. W przypadku, o którym mowa w ust. 10 powyżej, za datę wystawienia oraz otrzymania faktury przez Wykonawcę Strony uznają datę nadania fakturze numeru identyfikującego w KSeF, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
12. Przesłanie faktury drogą e-mailową, w przypadku podlegania przez Wykonawcę obowiązkowi stosowania KSeF, ma charakter wyłącznie informacyjny i nie wpływa na bieg terminu płatności, o którym mowa w ust. 6 powyżej.
13. W przypadku podlegania przez Wykonawcę obowiązkowi stosowania KSeF, termin płatności, o którym mowa w ust. 6, liczony jest od dnia otrzymania wystawienia faktury w KSeF, pod warunkiem spełnienia pozostałych wymogów określonych w niniejszej Umowie.
14. W przypadku awarii KSeF lub innych okoliczności uniemożliwiających wystawienie faktury ustrukturyzowanej, Wykonawca – o ile podlega obowiązkowi stosowania KSeF – zobowiązany jest do postępowania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a po ustaniu przeszkód do niezwłocznego wprowadzenia faktury do KSeF.



Załącznik nr 2 do Ogłoszenia

§14

Umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje do **28 lutego 2027 r.**

§15

1. Wypowiedzenie niniejszej umowy może nastąpić przez każdą ze Stron w formie pisemnej z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem rozwiązującym umowę na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. W przypadku rażącego niewywiązywania się przez Wykonawcę z postanowień umowy, Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§16

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§17

Wykonawca nie może powierzyć wykonania umowy osobie trzeciej ani przenieść na nią swoich wierzytelności wynikających z umowy bez zgody Zamawiającego.

§18

1. Wszelkie spory między Stronami mogące wyniknąć w trakcie realizacji niniejszej umowy powinny być rozwiązywane przez Strony polubownie.
2. Ewentualne spory wynikające z realizacji postanowień niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Załącznikiem do niniejszej Umowy jest umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
4. Niniejsza umowa nie jest zawarta na wyłączność, co oznacza, że Zamawiający może również samodzielnie kupować bilety lub zlecać ich zakup podmiotom trzecim.

§19

Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednakowo brzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§20

Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania jej przez upoważnionych przedstawicieli Stron.

.....
WYKONAWCA

.....
ZAMAWIAJĄ