



TS WISŁA KRAKÓW S.A.

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 \ fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wislakrakow.com \ wislakrakow.com



REGULAMIN SPRZEDAŻY SUBSKRYPCJI BILETOWYCH NA MECZE TS WISŁA KRAKÓW S.A. ROZGRYWANE NA STADIONIE PRZY REYMONTA 20 W KRAKOWIE

§ 1 Definicje

1. Regulamin określa zasady i warunki dokonywania sprzedaży Towarów oraz korzystania z Towarów.
2. Każdy Klient zawierający Umowę Sprzedaży zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem.
3. Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - a) **„Bilet”** – znak legitymacyjny wydawany przez Klub na podstawie Regulaminu, uprawniający Kibica do uczestnictwa w danym, pojedynczym Meczu zawierający następujące dane osobowe Kibica: imię i nazwisko oraz PESEL, jak również oznaczenie sektora, rzędu i miejsca na Stadionie; wzór dokumentu każdorazowo określa Klub na poszczególny Mecz;
 - b) **„Cennik”** – określony przez Klub cennik Subskrypcji biletowych aktualny na dzień sprzedaży, poszczególne Rozgrywki mogą mieć różne cenniki;
 - c) **„Drużyna”** – pierwsza drużyna seniorów Wisły Kraków w piłce nożnej jedenastoosobowej na trawie;
 - d) **„FIFA”** – Międzynarodowa Federacja Piłki Nożnej (fr. Fédération Internationale de Football Association);
 - e) **„Karta Kibica”** – imienna karta wydawana przez Wisłę Kraków na podstawie regulaminu sprzedaży biletów przez Wisłę Kraków S.A., z oznaczeniem „Karta Kibica”, zawierająca dane osobowe jej użytkownika: imię i nazwisko oraz PESEL (a w razie gdy nie został nadany numer PESEL, to dokument z oznaczeniem rodzaju, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość użytkownika), a także określenie daty ważności;
 - f) **„Kibic”** – każda osoba uczestnicząca w Meczu w charakterze widza lub w sposób wyraźny chcąc uczestniczyć w Meczu w charakterze widza i czyniąca ku temu starania;
 - g) **„Klub”** lub **„Wisła Kraków”** – Towarzystwo Sportowe Wisła Kraków Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Krakowie (30-059), przy ul. Reymonta 20, e-mail: sekretariat@wislakrakow.com, NIP: 6771022149, REGON: 350908122, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000130748, kapitał zakładowy 86.162.300,00 zł opłacony w całości;
 - h) **„Konsument”** – oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - i) **„Konto Kibica”** – oznacza identyfikator cyfrowy używany do logowania do systemów Wisły Kraków (konto indywidualnie przypisane do użytkownika, będące zbiorem informacji, danych i innych elementów prezentujących i opisujących użytkownika na podstawie informacji przekazywanych dobrowolnie i samodzielnie przez użytkownika, umożliwiające korzystanie z usług świadczonych przez Klub zarezerwowanych wyłącznie dla posiadaczy Konta Kibica);
 - j) **„Kupujący”** – oznacza osobę zamierzającą nabyć lub dokonującą nabycia Subskrypcji;
 - k) **„Mecz”** – oznacza mecz piłki nożnej mężczyzn, w którym występuje pierwsza męska seniorska drużyna piłkarska Klubu w roli gospodarza, rozgrywany na Stadionie odpowiednio w ramach krajowych rozgrywek ligowych lub rozgrywek Pucharu Polski PZPN z udziałem Drużyny, organizowany przez Klub jako sportowa impreza masowa - mecz piłki nożnej. Szczegółowe terminy rozgrywania Meczów (w tym ich ewentualne zmiany) będą sukcesywnie udostępniane na oficjalnej stronie internetowej Klubu wislakrakow.com, przy czym uzależnione są od decyzji organizatora danych rozgrywek piłkarskich i mogą ulegać zmianie;
 - l) **„Okres Subskrypcyjny”** – oznacza automatycznie odnawialny okres subskrypcyjny wynoszący odpowiednio:
 - a. 6 miesięcy – w przypadku pierwszego Okresu Subskrypcyjnego (tj. w przypadku pierwszego nabycia Subskrypcji lub w przypadku pierwszego nabycia Subskrypcji po okresie przerwy Subskrypcji (czyli braku ważnej Subskrypcji), tj. braku zachowania ciągłości odnawialności Subskrypcji) – „Pierwszy Okres Subskrypcyjny”;
 - b. 1-miesiąc w przypadku każdego kolejnego Okresu Subskrypcyjnego po zakończeniu Pierwszego Okresu Subskrypcyjnego (pod warunkiem zachowania ciągłości odnawialności Subskrypcji).Okres Subskrypcyjny liczony jest odpowiednio od dnia nabycia/odnowienia Subskrypcji.
W Okresie Subskrypcyjnym, w którym Posiadacz Subskrypcji w ramach uprzednio zapłaconej ceny za Subskrypcję - ma możliwość pobrania po 1 (jednym) Bilecie na dany Mecz, co do którego w Okresie Subskrypcji Klub udostępnił Posiadaczom Subskrypcji możliwość pobrania Biletu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;



TEXOM

SUPERBET



SYNERISE



WADOWSKI

Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy

KRS: 0000130748, NIP: 677-102-21-49, REGON: 350908122 Kapitał zakładowy wpłacony w całości: 86.162.300 PLN



TS WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 \ fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wislakrakow.com \ wislakrakow.com



- m) „**Operator płatności**” – oznacza każdorazowo wykorzystywany w Systemie Sprzedażowym serwis internetowy umożliwiający dokonywanie szybkich płatności (przelewów) internetowych, którym na dzień wejścia w życie Regulaminu jest serwis internetowy szybkich płatności prowadzony przez RoboPay via. Adyen. Lista dostępnych Operatorów Płatności do zakupu Subskrypcji może ulegać zmianom;
- n) „**Panel Kibica**” – platforma internetowa, będąca własnością Klubu, dostępna pod adresem: bilety.wislakrakow.com, służąca do zarządzania przez użytkownika drogą elektroniczną treściami i informacjami dotyczącymi Klubu (w tym najnowszymi wiadomościami i ofertami Klubu);
- o) „**Pierwszy Okres Subskrypcyjny**” – oznacza pierwszy Okres Subskrypcyjny, o którym mowa w lit. m powyżej;
- p) „**POK**” – oznacza Punkt Obsługi Kibiców znajdujący się w Siedzibie Klubu;
- q) „**Posiadacz Subskrypcji**” – oznacza posiadacza obowiązującej (ważnej) Subskrypcji, który uprzednio dokonał zapłaty pełnej ceny za Subskrypcję za Okres Subskrypcyjny;
- r) „**PZPN**” – Polski Związek Piłki Nożnej;
- s) „**Regulamin**” – oznacza niniejszy Regulamin sprzedaży Subskrypcji Biletowych na mecze Wisły Kraków rozgrywane na Stadionie;
- t) „**Regulamin Sprzedaży Biletów**” – oznacza każdorazowo obowiązujący na dany Sezon Piłkarski regulamin sprzedaży Biletów na Mecze dostępny w Siedzibie Klubu, na oficjalnej stronie Klubu oraz w Systemie Sprzedażowym;
- u) „**Regulamin Imprezy Masowej**” – „Regulamin imprezy masowej organizowanej przez Towarzystwo Sportowe Wisła Kraków S.A. na Stadionie Miejskim im. Henryka Reymana w Krakowie” dostępny w Kasach i/lub na Stronie Internetowej Klubu pod adresem: <https://wislakrakow.com/regulaminy>;
- v) „**Regulamin Stadionu**” – „Regulamin obiektu sportowego Stadionu Miejskiego im. Henryka Reymana położonego przy ul. Reymonta 20 w Krakowie” dostępny w Kasach i/lub na Stronie Internetowej Klubu pod adresem: <https://wislakrakow.com/regulaminy>;
- w) „**Regulaminy**” – Regulamin, Regulamin Imprezy Masowej oraz Regulamin Stadionu;
- x) „**Rozgrywki**” – Rozgrywki ESA lub Rozgrywki 1 Liga, Rozgrywki Superpucharu Polski, a także Rozgrywki PP oraz Rozgrywki UEFA;
- y) „**Rozgrywki ESA**” – coroczne rozgrywki najwyższej ligi zawodowej w piłce nożnej jedenastoosobowej na trawie mężczyzn w Polsce, organizowane przez Ekstraklasa S.A. z siedzibą w Warszawie (KRS: 0000239140);
- z) „**Rozgrywki 1 Liga**” – coroczne rozgrywki drugiego poziomu ligi zawodowej w piłce nożnej jedenastoosobowej na trawie mężczyzn w Polsce, organizowane przez Pierwszą Ligę Piłkarską (KRS: 0000041033), z wyłączeniem meczów barażowych o awans do Rozgrywek ESA;
- aa) „**Rozgrywki PP**” – coroczne rozgrywki turniejowe polskich drużyn klubowych w piłce nożnej jedenastoosobowej na trawie mężczyzn organizowane przez PZPN;
- bb) „**Rozgrywki Superpucharu Polski**” – coroczny mecz polskich drużyn klubowych w piłce nożnej jedenastoosobowej na trawie mężczyzn organizowane przez PZPN rozgrywany pomiędzy Mistrzem Polski, tj. zwycięzcą Rozgrywek ESA a zwycięzcą Rozgrywek PP;
- cc) „**Rozgrywki UEFA**” – coroczne rozgrywki klubów piłkarskich zrzeszonych w UEFA, organizowane przez UEFA, w tym Liga Mistrzów UEFA, Liga Europy UEFA, Liga Konferencji UEFA oraz mecze kwalifikacyjne do tych rozgrywek;
- dd) „**Sezon Piłkarski**” – oznacza sezon piłkarski, który w rozumieniu przepisów FIFA, UEFA, PZPN oraz Rozgrywek 1 Ligi obowiązuje w okresie od dnia 1 lipca danego roku kalendarzowego do dnia 30 czerwca kolejnego roku kalendarzowego;
- ee) „**Siedziba Klubu**” – oznacza budynek znajdujący się w Krakowie przy ul. Reymonta 20;
- ff) „**Siła Wyższa**” – okoliczność wynikająca z lub dająca się przypisać działaniom, zdarzeniom, brakowi zdarzeń lub wypadkom, których Klub nie mógł przewidzieć w granicach zdrowego rozsądku, a które pozostają poza kontrolą Klubu, w tym m.in.: pogoda uniemożliwiająca organizację Meczu, zawalenie, powódź, pożar, wybuch, trzęsienie ziemi, osunięcie, szkoda strukturalna, epidemia lub zwiększona liczba zachorowań i rozprzestrzenianie się chorób zakaźnych (np. SARS-CoV-2) lub inna naturalna fizyczna katastrofa, brak lub niewystarczająca dostawa prądu, połączeń satelitarnych i innych połączeń komunikacyjnych, działania wojskowe, zamieszki, strajki, działania terrorystyczne, niepokoje społeczne, żałoba narodowa, decyzja organów śledczych, administracji samorządowej lub rządowej, zaistniałe w czasie Meczu, jak i w okresie poprzedzającym Mecz;
- gg) „**Stadion**” – Stadion Miejski im. Henryka Reymana w Krakowie (30-059) przy ul. Reymonta 20 lub inny obiekt, na którym Drużyna rozgrywa swoje Mecze w charakterze gospodarza;



TEXOM

SUPERBET



WISŁA
SOCIOS

SYNERISE



PRODİM
NA DRODZIE SUKCESU



LukTrans
GRUPA



VOLVO
WADOWSCY

Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy

KRS: 0000130748, NIP: 677-102-21-49, REGON: 350908122 Kapitał zakładowy wpłacony w całości: 86.162.300 PLN



TS WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 \ fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wislakrakow.com \ wislakrakow.com



- hh) „**Strefa Cenowa**” – oznacza jedną ze stref cenowych Biletów odnoszącą się do tzw. sektorów zwykłych (czyli sektorów innych niż VIP i sektor kibiców gości); następujące strefy: 1) strefa 1, 2) strefa 2, 3) strefa 3, 4) Sektor Rodzinny oraz 4) „Sektor X”, przy czym każda z tych stref cenowych obejmuje na dzień wejścia w życie Regulaminu wyłącznie sektory przypisane w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu);
- ii) „**Strona Internetowa Klubu**” - oficjalna strona internetowa Wisły Kraków dostępna pod adresem: www.wislakrakow.com;
- jj) „**Subskrypcja**” – oznacza – dedykowany wyłącznie posiadaczom aktywnego Konta Kibica – automatycznie odnawialny subskrypcyjny pakiet biletowy, który w ramach zapłaconej ceny Subskrypcji upoważnia Posiadacza Subskrypcji – ale wyłącznie w Okresie Subskrypcji – do pobrania po 1 (jednym) Bilecie na dany Mecz, co do którego Klub udostępnił Posiadaczowi Subskrypcji możliwość pobrania Biletu w ramach danego Okresu Subskrypcyjnego. Rodzaj Subskrypcji uzależniony jest od Strefy Cenowej, w stosunku do której została zakupiona dana Subskrypcja;
- kk) „**System Sprzedażowy**” – oznacza elektroniczny system sprzedaży Subskrypcji, dostępny pod adresem internetowym: bilety.wislakrakow.com, działający na dzień wejścia w życie Regulaminu na podstawie funkcjonalności systemu biletowego zapewnianych przez dostawcę, tj. Roboticket, przy czym Klub zastrzega, iż dostawca przedmiotowego systemu może ulec zmianie;
- ll) „**Środki Płatności**” - oznacza środki, którymi można opłacić Subskrypcję. Należą do nich: karta kredytowa lub karta debetowa. W przypadku pierwszej płatności można również skorzystać z Voucherów.
- mm) „**Towar**” – Subskrypcja;
- nn) „**Umowa Sprzedaży**” – umowa sprzedaży Towaru zawarta pomiędzy Wisłą Kraków a Klientem, na mocy której Wisła Kraków sprzedaje Klientowi Towary określone w Zamówieniu, a Klient zobowiązuje się zapłacić Wiśle Kraków cenę Towaru, powiększoną o koszty wysyłki, na zasadach określonych w Regulaminie;
- oo) „**UEFA**” - Unia Europejskich Związków Piłkarskich (ang. Union of European Football Associations);
- oo) „**Wydruk samodzielny**” - Bilet wygenerowany w taki sposób, że Klient może go pobrać i wydrukować lub okazać na urządzeniu mobilnym. Wydruk samodzielny stanowi potwierdzenie wydania Biletu;
- pp) „**Zamówienie**” – oferta zawarcia Umowy Sprzedaży wskazanego w niej Towaru, złożona przez Klienta do Wisły Kraków za pośrednictwem Platformy Biletowej lub w Kasach.
4. Wymienione wyżej określenia mogą być stosowane w Regulaminie także odpowiednio w liczbie pojedynczej lub mnogiej.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Subskrypcji prowadzona jest przez Klub na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Przez dokonanie zakupu Subskrypcji, Posiadacz Subskrypcji wyraża akceptację Regulaminów, które dostępne są:
 - a) w POK;
 - b) przed każdą bramą wejściową na Stadion;
 - c) na oficjalnej stronie internetowej Klubu, pod adresem <https://wislakrakow.com/regulaminy>, i mają zastosowanie w kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem.
3. Posiadacz Subskrypcji, poprzez każdorazowe pobranie Biletu w ramach korzystania z Subskrypcji, akceptuje także właściwy i obowiązujący w danym momencie Regulamin Sprzedaży Biletów.
4. Klub prowadzi sprzedaż Subskrypcji od dnia 15.07.2025 r. aż do odwołania, zgodnie z planowanym harmonogramem. W przypadku planowanego zakończenia sprzedaży Subskrypcji Klub przekaze taką informację ze stosownym wyprzedzeniem, blokując możliwość odpowiednio zakupu nowych Subskrypcji oraz dalszego odnawiania Subskrypcji.
5. Korzystanie z Biletów w ramach Subskrypcji odbywa się każdorazowo na zasadach wskazanych we właściwym (tj. obowiązującym w danym momencie) Regulamin Sprzedaży Biletów, z tym zastrzeżeniem, że w ramach procesu sprzedaży Posiadacz Subskrypcji nie będzie zobowiązany do zapłaty ceny za dany Bilet (jako że ta cena jest już uwzględniona w ramach ceny za Subskrypcję).
6. Korzystanie z Biletu w celu uczestniczenia w Meczu rozgrywanym na Stadionie może dodatkowo wymagać akceptacji i przestrzegania aktualnych zasad obowiązujących na terenie Stadionu w czasie specjalnego reżimu sanitarnego (które będą dostępne na oficjalnej stronie internetowej Klubu, pod adresem <https://wislakrakow.com/regulaminy/>, a także w siedzibie Klubu), które to zasady mogą zostać wprowadzone przez Klub w związku ze specjalnym reżimem sanitarnym (np. Siły Wyższej) w związku m.in. z określonymi przepisami prawa oraz wytycznymi i zaleceniami organów administracji, PZPN czy Rozgrywek 1 Ligi. W przypadku ich wprowadzenia przez Klub przed wejściem na teren Stadionu każdy uczestnik imprezy masowej zobowiązany jest do zapoznania się z aktualną treścią ww. zasad, które będą dostępne przed każdą bramą wejściową na teren



TEXOM

SUPERBET



SYNERISE



Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy

KRS: 0000130748, NIP: 677-102-21-49, REGON: 350908122 Kapitał zakładowy wpłacony w całości: 86.162.300 PLN



TS WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 \ fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wislakrakow.com \ wislakrakow.com



Stadionu oraz na oficjalnej stronie internetowej Klubu, pod adresem <https://wislakrakow.com/regulaminy> i będą miały zastosowanie w kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem.

7. Korzystanie z Subskrypcji odbywa się z uwzględnieniem m.in. następujących zasad:

- a) warunkiem możliwości zakupu i korzystania z Subskrypcji jest posiadanie aktywnego Konta Kibica;
- b) w danym Okresie Subskrypcyjnym Posiadacz Subskrypcji, w ramach uprzednio zapłaconej ceny za Subskrypcję, będzie miał możliwość skorzystania z pobrania Biletu (bez obowiązku dodatkowej zapłaty) na dany Mecz, przy czym takie uprawnienie dotyczy tylko tego Meczu / tych Meczów, co do którego/których Klub udostępnił Posiadaczowi Subskrypcji możliwość pobrania Biletu w ramach danego Okresu Subskrypcyjnego;
- c) w ramach sprzedaży Klub oferuje różne kategorie Subskrypcji, tj. Subskrypcje w odniesieniu do każdej Strefy Cenowej, z zastrzeżeniem, iż Posiadacz Subskrypcji może pobrać Bilet w ramach Strefy Cenowej, w odniesieniu do której kupił Subskrypcję, Bilet w ramach tańszej Strefy Cenowej:

Dla przykładu:

- i. Posiadacz Subskrypcji na Strefę 1 (strefa najdroższa), może pobrać Bilet na Mecz wyłącznie w ramach: (1) Strefy 1, albo (2) Strefy 2, albo (3) Strefy 3, albo (4) Sektor Rodzinny albo (5) „Sektor X”;
 - ii. Posiadacz Subskrypcji na Strefę 2 może pobrać Bilet na Mecz wyłącznie w ramach: (1) Strefy 2, albo (2) Strefy 3, albo (3) Sektor Rodzinny albo (4) „Sektor X”;
 - iii. Posiadacz Subskrypcji na Strefę 3 może pobrać Bilet na Mecz wyłącznie w ramach: (1) Strefy 3, albo (2) Sektor Rodzinny albo (3) „Sektor X”;
 - iv. Posiadacz Subskrypcji na Sektor Rodzinny, może pobrać Bilet na Mecz wyłącznie w ramach: (1) Sektor Rodzinny albo (2) Strefy 3, albo (3) „Sektor X”;
 - v. Posiadacz Subskrypcji na „Sektor X”, może pobrać Bilet na Mecz wyłącznie w ramach „Sektor X”;
- d) korzystanie z Subskrypcji następuje poprzez samodzielnie pobranie Biletu w ramach procedury sprzedaży biletów na dany Mecz za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego – wybór biletu opisanego jako „Subskrypcja 0 zł”;
 - e) rozpoczęcie udostępnienia Posiadaczowi Subskrypcji możliwości pobrania Biletu będzie następowało przed rozpoczęciem otwartej sprzedaży Biletów na dany Mecz – przy czym Klub, biorąc pod uwagę kwestie organizacyjnotechniczne przed danym Meczem (w tym przede wszystkim termin wydania przez organizatora danych rozgrywek decyzji w przedmiocie ustalenia konkretnego terminu rozgrywania danego Meczu) będzie czynił starania, aby zachować co najmniej 2 (dwa)-dniowe wyprzedzenie względem terminu rozpoczęcia tzw. „otwartej” sprzedaży Biletów na dany Mecz. O rozpoczęciu udostępnienia możliwości pobrania Biletu Posiadacz Subskrypcji będzie powiadamiany na adres e-mail wskazany w Koncie Kibica;
 - f) Odbiór Biletu możliwy jest od rozpoczęcia okresu udostępniania, o którym mowa w pkt. e) powyżej, aż do momentu ich wyprzedania; - celem uniknięcia wątpliwości Klub nie gwarantuje Posiadaczowi Subskrypcji możliwości pobrania Biletu po rozpoczęciu „otwartej” sprzedaży Biletów;
 - g) jeżeli w danym Okresie Subskrypcyjnym Klub oferuje możliwość pobrania Biletu na więcej niż jeden Mecz, to Posiadacz Subskrypcji ma możliwość pobrania po 1 (jednym) Bilecie na każdy z takich Meczów; celem uniknięcia wątpliwości – jeżeli w danym Okresie Subskrypcyjnym Posiadacz Subskrypcji, który dokonał zapłaty pełnej ceny za Subskrypcję, skorzystał z Subskrypcji, tzn. pobrał Bilet na Mecz, który to Mecz rozgrywany jest już po zakończeniu danego Okresu Subskrypcyjnego, to będzie on miał nadal możliwość skorzystania z takiego Biletu (tj. uczestnictwa w Meczu) nawet pomimo zakończenia Subskrypcji; z zastrzeżeniem § 2 ust. 7 lit. n.) poniżej Regulaminu;
 - h) brak pobrania Biletu przez Posiadacza Subskrypcji, z przyczyn nieleżących po stronie Klubu, pomimo udostępnienia mu takiej możliwości przez Klub, nie uprawnia do zwrotu całości czy części ceny za daną Subskrypcję;
 - i) szczegółowe terminy udostępnienia Posiadaczowi Subskrypcji możliwości pobrania Biletu będą sukcesywnie udostępniane na oficjalnej stronie internetowej Klubu wislakrakow.com;
 - j) szczegółowe terminy rozgrywania Meczów (w tym ich ewentualne zmiany) będą sukcesywnie udostępniane na oficjalnej stronie internetowej Klubu wislakrakow.com;
 - k) Okres Subskrypcyjny jest liczony na zasadach wskazanych w art. 112 Kodeksu Cywilnego, odpowiednio od dnia nabycia/odnowienia Subskrypcji;
 - l) Nabywca Subskrypcji może dokonać rezygnacji z Subskrypcji za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej przez Posiadacza Subskrypcji na adres subskrypcja@wislakrakow.com z zastrzeżeniem, iż:



SUPERBET



SYNERISE



Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy

KRS: 0000130748, NIP: 677-102-21-49, REGON: 350908122 Kapitał zakładowy wpłacony w całości: 86.162.300 PLN



TS WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 \ fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wislakrakow.com \ wislakrakow.com



- i. Posiadacz Subskrypcji może zrezygnować najwcześniej dopiero ze skutkiem na koniec Pierwszego Okresu Subskrypcyjnego (tj. odpowiednio ze skutkiem na koniec 6 miesięcy po dniu nabycia pierwszej Subskrypcji lub na koniec 6 miesięcy po pierwszym nabyciu Subskrypcji po okresie przerwy w Subskrypcji, czyli po okresie braku ważnej Subskrypcji (tzn. braku zachowania ciągłości odnawialności Subskrypcji);
- ii. w przypadku któregośkolwiek z kolejnych Okresów Subskrypcyjnych następujących po Pierwszym Okresie Subskrypcyjnym, tj. już w ramach miesięcznych Okresów Subskrypcyjnych, Posiadacz Subskrypcji może zrezygnować z Subskrypcji ze skutkiem na koniec danego Okresu Subskrypcyjnego;
- m) płatność za Pierwszy Okres Subskrypcyjny będzie dokonywana w 6 (sześciu) miesięcznych ratach płatnych z góry (tj. w momencie zakupu, a następnie z ostatnim dniem poprzedzającym pierwszy dzień kolejnego miesięcznego okresu subskrypcyjnego w ramach Pierwszego Okresu Subskrypcyjnego, przy czym jeżeli w międzyczasie którakolwiek z tych 6-miesięcznych rat nie została skutecznie dokonana w pełnej kwocie (np. w wyniku braku ważności karty płatniczej lub braku wymaganej kwoty), po bezskutecznych 2 (dwóch) próbach pobrania środków pieniężnych (dokonywanych w ciągu 24 godzin) następuje zawieszenie Subskrypcji, a w przypadku dalszej bezskuteczności próby pobrania środków pieniężnych dokonanych na przestrzeni po 30 (trzydziestu) dniach od terminu płatności za dany Okres Subskrypcyjny, następuje automatyczna anulacja Subskrypcji ze skutkiem natychmiastowym. W sytuacji, gdy subskrypcja została zawieszona, w ciągu Pierwszego Okresu Subskrypcyjnego tj. 6 (sześciu) miesięcy do dnia automatycznego anulowania klient zdecyduje się na reaktywowanie Subskrypcji, warunkiem ponownego uruchomienia Subskrypcji jest uregulowanie wszystkich zaległych opłat za miesiące, w których Subskrypcja była nieaktywna z powodu braku skutecznej płatności. Dopiero po uiszczeniu całej zaległości Subskrypcja zostaje przywrócona na zasadach obowiązujących w danym Okresie Subskrypcyjnym. Uregulowanie zaległych opłat nie uprawnia jednak do otrzymania biletów na mecze, które odbyły się w okresie, gdy Subskrypcja była nieaktywna.;
- n) Subskrypcja ulega automatycznemu odnowieniu na kolejny miesiąc w ostatnim dniu poprzedniego Okresu Subskrypcyjnego (wówczas inicjowane jest obciążenie kwotą ceny za kolejny Okres Subskrypcyjny), przy czym jeżeli płatność nie została skutecznie dokonana w pełnej kwocie (np. w wyniku braku ważności karty płatniczej lub braku wymaganej kwoty), po bezskutecznych 2 (dwóch) próbach pobrania środków pieniężnych (dokonywanych w ciągu 24 godzin) następuje zawieszenie Subskrypcji, a w przypadku dalszej bezskuteczności próby pobrania środków pieniężnych dokonanych na przestrzeni po 30 (trzydziestu) dniach od terminu płatności za dany Okres Subskrypcyjny, następuje automatyczna anulacja Subskrypcji ze skutkiem natychmiastowym;
- o) W sytuacji, gdy subskrypcja została zawieszona, w ciągu Pierwszego Okresu Subskrypcyjnego tj. 6 (sześciu) miesięcy do dnia automatycznego anulowania klient zdecyduje się na reaktywowanie Subskrypcji, warunkiem ponownego uruchomienia Subskrypcji jest uregulowanie wszystkich zaległych opłat za miesiące, w których Subskrypcja była nieaktywna z powodu braku skutecznej płatności. Dopiero po uiszczeniu całej zaległości Subskrypcja zostaje przywrócona na zasadach obowiązujących w danym Okresie Subskrypcyjnym. Uregulowanie zaległych opłat nie uprawnia jednak do otrzymania biletów na mecze, które odbyły się w okresie, gdy Subskrypcja była nieaktywna.
- p) wraz z automatycznym odnowieniem Subskrypcji automatycznie dokonywane jest obciążenie kwotą ceny Subskrypcji należną za kolejny Okres Subskrypcyjny;
- q) w okresie zawieszenia Subskrypcji, o którym mowa w pkt. m) i n.) powyżej, aż do czasu uregulowania pełnej płatności za Okres Subskrypcyjny nie jest możliwe pobranie Biletu – możliwy jest tylko zakup Biletu;
- r) Brak jest możliwości czasowego zawieszenia Subskrypcji przez Posiadacza Subskrypcji.
- s) każdorazowe zgłoszenie chęci rezygnacji z Subskrypcji może być dokonane zgodnie z następującymi zasadami:
 - i. z zachowaniem co najmniej 48 godzin wyprzedzenia przed rozpoczęciem kolejnego Okresu Subskrypcyjnego,
 - ii. za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej przez Nabywcę Subskrypcji na adres subskrypcja@wislakrakow.com;
- t) szczegółowe warunki korzystania z Biletu każdorazowo określa właściwy Regulamin Sprzedaży Biletów;
- u) w przypadku, gdy w ciągu całego danego Okresu Subskrypcyjnego, Klub nie zaoferuje możliwości pobrania Biletu na jakiegokolwiek Mecz (co może dotyczyć okresu pomiędzy poszczególnymi rundami piłkarskimi – np. przerwy po zakończeniu danego Sezonu Piłkarskiego lub przerwy pomiędzy rundą jesienną i wiosenną danego Sezonu Piłkarskiego), w ramach zakupionej Subskrypcji Posiadacz Subskrypcji otrzyma w ramach Subskrypcji:
 - 1 (jeden) jednorazowy voucher biletowy z 50% zniżką na zakup Biletu na Mecze rozgrywane w ramach krajowych rozgrywek ligowych / Pucharu Polski (bez finału) w okresie do zakończenia danego Sezonu Piłkarskiego, który może być



TEXOM

SUPERBET



WISLA
SOCIOS

SYNERISE

PRODİM
NA PODSTAWIE ORNIE

LukTrans
GRUPA



WADOWSCY

Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy

KRS: 0000130748, NIP: 677-102-21-49, REGON: 350908122 Kapitał zakładowy wpłacony w całości: 86.162.300 PLN



TS WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 \ fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wislakrakow.com \ wislakrakow.com



wykorzystany przez Posiadacza Subskrypcji na zakup Biletu po zakończeniu Subskrypcji, ale nie dłużej niż do zakończenia danego Sezonu Piłkarskiego

- i. dla siebie lub
 - ii. na rzecz innej osoby towarzyszącej, która spełnia wymogi uczestnictwa w Meczu wskazane w Regulaminie Sprzedaży Biletów;
8. Przy zakupie Subskrypcji konieczne jest podanie przez Posiadacza Subskrypcji wszystkich niezbędnych danych dotyczących Środków Płatności, w tym w szczególności numeru karty kredytowej/debetowej, kodu CVV/CVC oraz terminu ważności karty, a także numeru telefonu, niezbędnego do komunikacji pomiędzy Klubem a Posiadaczem Subskrypcji związanej wyłącznie z posiadaną Subskrypcją, w tym do przysyłania zautomatyzowanych powiadomień o zaległych rozliczeniach i związanych z nimi blokadach przywilejów z posiadania Subskrypcji i możliwości wejścia na Mecze.
 9. Posiadacz Subskrypcji może zaktualizować wybrany Środek Płatności lub aktualizować dane dotyczące wskazanych przez Posiadacza Subskrypcji Środków Płatności w dowolnym momencie obowiązywania Subskrypcji.
 10. Dokonując zakupu Subskrypcji, Posiadacz Subskrypcji wyraża zgodę na automatyczne naliczanie i pobieranie comiesięcznej opłaty zgodnej z cennikiem za każdy Okres Subskrypcyjny.
 11. Poprzez dokonanie zakupu Subskrypcji, Posiadacz Subskrypcji akceptuje obowiązujący plan płatności i tym samym zobowiązuje się do umożliwienia Klubowi naliczania i pobierania opłat z tytułu Subskrypcji przez cały Okres Subskrypcyjny, w tym w szczególności poprzez utrzymywanie ważności wskazanego przez Posiadacza Subskrypcji Środka Płatności oraz dysponowanie środkami pieniężnymi w kwocie odpowiadającej wysokości opłaty z tytułu Subskrypcji. Posiadacz Subskrypcji tym samym akceptuje fakt, że brak możliwości naliczenia i pobrania przez Klub jakiegokolwiek opłaty z tytułu Subskrypcji (np. w wyniku braku ważności Środka Płatności lub braku środków pieniężnych w kwocie odpowiadającej wysokości opłaty z tytułu Subskrypcji), nie zwalnia Posiadacza Subskrypcji od obowiązku ponoszenia opłat z tytułu Subskrypcji przez cały Okres Subskrypcji, a Klub ma prawo dochodzić od Posiadacza Subskrypcji swoich roszczeń (w tym również kosztów postępowania sądowego, egzekucji oraz kosztów zastępstwa prawnego) na zasadach ogólnych
 12. Brak jest możliwości czasowego zawieszenia Subskrypcji przez Posiadacza Subskrypcji.

§ 3 Zasady sprzedaży Subskrypcji

1. Subskrypcję można zakupić wyłącznie poprzez transakcję online za pomocą Systemu Sprzedażowego zgodnie z § 5 Regulaminu.
2. Subskrypcja upoważnia do pobrania Biletu wyłącznie w odniesieniu do poniższych Meczów (organizowanych oraz przeprowadzanych przez Klub w których udział bierze Drużyna w roli gospodarza, jako sportowa impreza masowa (mecze piłki nożnej) na Stadionie z dostępem publiczności):
 - a) Meczów w ramach krajowych rozgrywek ligowych sezonu zasadniczego (od 1 do 34 kolejki); Meczów w ramach rozgrywek Pucharu Polski do 1/8 rozgrywek włącznie (jeśli Klub w danym sezonie będzie w nich uczestniczył);
– z zastrzeżeniem, iż w przypadku zmian prawnych, regulacji PZPN/Pierwszej Ligi Piłkarskiej lub decyzji właściwych organów dotyczących zmniejszenia dopuszczalnej liczby publiczności na sektorach Stadionu (przy czym nie dotyczy to sektora gości) podczas Meczów w sposób, który uniemożliwia udział części posiadaczy Biletu w danym Meczu (przy uwzględnieniu również osób uprawnionych do udziału w Meczu z innego tytułu niż Bilet, Klub będzie informował o zasadach udziału (w tym ewentualnych zasadach/kryteriach pierwszeństwa) udziału poszczególnych Nabywców Subskrypcji w takim Meczu/ takich Meczach.
3. Liczba Meczów objętych Subskrypcją może zostać zwiększona w drodze decyzji Zarządu Klubu, co nie wymaga zmiany Regulaminu.
4. Celem uniknięcia wątpliwości wynikającego z faktu posiadania ważnej Subskrypcji prawo do pobrania Biletu na Mecze nie obejmuje jakichkolwiek innych meczów niż wskazane w ust. 2 powyżej, co oznacza, że Subskrypcja w szczególności nie obejmuje:
 - a) meczów Drużyny w jakichkolwiek Rozgrywkach UEFA (np. meczów w rundach eliminacyjnych, fazie grupowej czy fazie pucharowej Ligi Mistrzów UEFA, Ligi Europy UEFA czy Ligi Konferencji UEFA);



SUPERBET



SYNERISE



Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy

KRS: 0000130748, NIP: 677-102-21-49, REGON: 350908122 Kapitał zakładowy wpłacony w całości: 86.162.300 PLN



TS WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 \ fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wislakrakow.com \ wislakrakow.com



- b) meczów towarzyskich Drużyny (chybażby że Zarząd Klubu postanowi inaczej, co wymaga osobnego komunikatu Klubu na oficjalnej stronie internetowej Klubu wislakrakow.com;
 - c) ewentualnego meczu Drużyny w ¼ finału, ½ finału oraz w finale Rozgrywek PP;
 - d) ewentualnych meczach w barażach w rozgrywkach krajowych (np. o awans do Ekstraklasy);
 - e) ewentualnego meczu Drużyny w rozgrywkach Superpucharu Polski;
 - f) meczów innych drużyn piłkarskich Klubu niż Drużyna (np. drużyny rezerw, drużyn młodzieżowych czy kobiecych, chyba że Zarząd Klubu postanowi inaczej, co wymaga osobnego komunikatu Klubu na oficjalnej stronie internetowej Klubu);
 - g) meczów/rozgrywek innych sekcji Klubu (chyba że Zarząd Klubu postanowi inaczej, co wymaga osobnego komunikatu Klubu na oficjalnej stronie internetowej Klubu);
 - h) meczów pomiędzy innymi drużynami piłkarskimi niż Klub (np. mecz z udziałem drużyn zagranicznych rozgrywających jakiegokolwiek swoje mecze na Stadionie, w tym np. mecze ligowe czy pucharowe).
5. Posiadacze Subskrypcji zostaną powiadomieni na oficjalnej stronie internetowej Klubu o warunkach i sposobie ewentualnego zakupu biletu na Mecze Wisły Kraków inne, niż w określone w ust. 2 powyżej, a także na ewentualne mecze innych drużyn niż Drużyny, które będą rozgrywane na Stadionie.
6. Podstawą do skorzystania z uprawnienia wejścia na Mecz objęty Subskrypcją będzie wygenerowany pojedynczy Bilet na ten Mecz.
7. Wszystkie dane związane z zakupionym Biletem (sektor, rząd, miejsce, kwota oraz cena) zapisane zostaną w Systemie Sprzedażowym i weryfikowane będą przez system dostępowy Stadionu za pośrednictwem nośnika Biletu (tj. odpowiednio Karty Kibica bądź wygenerowanego pojedynczego Biletu w ramach Subskrypcji).
8. Po wejściu Posiadacza Biletu na Stadion na Mecz objęty Biletem i odnotowaniu tego przez system dostępowy Stadionu, Bilet uważa się za wykorzystany na danym Meczu. Jeden Bilet uprawnia do jednokrotnego wejścia na dany Mecz.
9. Bilet ważny jest wyłącznie wraz z Dokumentem potwierdzającym tożsamość. Posiadacz Biletu przy wejściu na Stadion, oprócz ważnego Biletu, zobowiązany jest okazać ważny Dokument potwierdzający tożsamość.
10. Sugerowane ceny Subskrypcji zostały przedstawione w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Poszczególne ceny Subskrypcji w obrębie poszczególnych sektorów mogą się różnić w zależności od wyboru konkretnego miejsca. Ostateczna cena Subskrypcji będzie prezentowana w Systemie Sprzedażowym. Wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu ceny brutto Subskrypcji określone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Wysokość ceny Subskrypcji jest określona każdorazowo w Systemie Sprzedażowym. Wysokość ceny Subskrypcji (opublikowana w Systemie Sprzedażowym – bilety.wislakrakow.com) może się zmieniać od czasu do czasu i będzie publikowana w Systemie Sprzedażowym. W przypadku zmiany wysokości ceny Subskrypcji, Klub z co najmniej 1-miesięcznym wyprzedzeniem poinformuje Posiadaczy Subskrypcji o zmianie ceny Subskrypcji za pośrednictwem stosownego komunikatu w Systemie Sprzedażowym oraz za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres Posiadacza Subskrypcji wskazany w Systemie Sprzedażowym. Zmieniona cena Subskrypcji będzie obowiązywała z datą wskazaną przez Klub, przy czym nie wcześniej niż wraz z rozpoczęciem kolejnego Okresu Subskrypcyjnego. W takim przypadku Posiadacz Subskrypcji, aby móc kontynuować Subskrypcję na dany Okres Subskrypcyjny, będzie musiał wyrazić zgodę na zmianę wysokości ceny Subskrypcji w kolejnym Okresie Subskrypcyjnym, a w przypadku braku wyrażenia takiej zgody Subskrypcja ulegnie anulacji z ostatnim dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie nowej ceny Subskrypcji.
11. W przypadku:
- a) braku prawnej możliwości udziału w Meczu/Meczach w danym Sezonie Piłkarskim (w świetle zakazu udziału publiczności wynikającego z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, regulacji PZPN/Rozgrywek 1 Ligi oraz wytycznych i decyzji organów administracji, w szczególności w związku epidemią koronawirusa);
 - b) zmian przepisów prawa, regulacji PZPN/Rozgrywek 1 Ligi lub decyzji właściwych organów dotyczących zmniejszenia dopuszczalnej liczby publiczności na sektorach Stadionu (przy czym nie dotyczy to sektora gości) podczas Meczów w danym Sezonie Piłkarskim (w szczególności w związku z epidemią koronawirusa) w sposób, który uniemożliwia udział części Nabywców Subskrypcji w danym Meczu (przy uwzględnieniu również osób uprawnionych do udziału w Meczu z innego tytułu niż Bilet) oraz jednoczesnego braku faktycznego udziału Nabywcy Subskrypcji w takim Meczu,
 - i. Posiadacz Subskrypcji, który wygenerował Bilet i nie uzyskał od Klubu jakiegokolwiek formy rekompensaty z powyższych przyczyn, tytułem pełnej rekompensaty, ma uprawnienie do uzyskania proporcjonalnego zwrotu ceny, po której zakupił Subskrypcję za dany Okres Subskrypcyjny, zgodnie z następującym wzorem:





TS WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 \ fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wislakrakow.com \ wislakrakow.com



$$R = X * C / Y$$

Gdzie:

R – wysokość zwracanej ceny uiszczonej za Subskrypcję za dany Okres Subskrypcyjny, po której została zakupiona Subskrypcja na dany Okres Subskrypcyjny;

X – liczba Meczów w danym jednym Okresie Subskrypcyjnym (tj. od momentu odpowiednio zakupu / odnowienia Subskrypcji), w odniesieniu do których był brak prawnej możliwości udziału Nabywcy Subskrypcji (w świetle przepisów prawa powszechnie obowiązującego, regulacji PZPN/Rozgrywek 1 Ligi oraz wytycznych i decyzji organów administracji, w szczególności w związku epidemią koronawirusa);

C – cena [zł brutto], po której została zakupiona Subskrypcja na dany Okres Subskrypcyjny;

Y – liczba Meczów objętych Subskrypcją w danym Okresie Subskrypcyjnym.

Poprzez skorzystanie z rabatu Posiadacz Subskrypcji akceptuje powyższą formę rekompensaty (rabat) jako pełną rekompensatę z powodu zaistnienia okoliczności wskazanych w lit. a i b niniejszego ustępu.

§ 4 Zakup Subskrypcji w Systemie Sprzedażowym

1. Kupujący może dokonać zakupu Subskrypcji w Systemie Sprzedażowym, z wyjątkiem niedostępności Systemu Sprzedażowego, wynikającej z przyczyn technicznych lub innych nieależących po stronie Klubu oraz z uwzględnieniem harmonogramu sprzedaży Subskrypcji wskazanego w § 2 ust. 4 Regulaminu.
2. Dokonując zakupu Subskrypcji w Systemie Sprzedażowym Kupujący wyraża zgodę na to, by Klub posługiwał się telefonem, telefaksem, pocztą elektroniczną, automatycznym urządzeniem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej dla celów korespondencyjnych związanych z nabyciem Subskrypcji.
3. Procedura zakupu Subskrypcji przez Kupującego w Systemie Sprzedażowym jest następująca:
 - a) zalogowanie się przez Kupującego do Systemu Sprzedażowego za pośrednictwem Konta Kibica;
 - b) wybór kategorii Subskrypcji (w tym Strefy Cenowej);
 - c) wybór metody płatności pomiędzy płatnością za pośrednictwem Operatora Płatności (przy uwzględnieniu faktu automatycznego odnawiania Subskrypcji i dokonywania kolejnych automatycznych płatności);
 - d) złożenie zamówienia poprzez wybór metody płatności zgodnie z pkt. c) powyżej;
 - e) przekierowanie do systemu płatności;
 - f) dokonanie płatności przez Kupującego, a następnie potwierdzenie przez Klub dokonania zamówienia zakupu Subskrypcji.
4. Przy zakupie Subskrypcji konieczne jest podanie przez potencjalnego Posiadacza Subskrypcji wszystkich niezbędnych danych dotyczących środków płatności, w tym w szczególności numeru karty kredytowej/debetowej, kodu CVV/CVC oraz terminu ważności karty, a także numeru telefonu, niezbędnego do komunikacji pomiędzy Klubem a Posiadaczem Subskrypcji związanej wyłącznie z posiadaną Subskrypcją, w tym do przysyłania zautomatyzowanych powiadomień o zaległych rozliczeniach i związanych z nimi blokadach przywilejów z posiadania Subskrypcji i możliwości wejścia na Mecze.
5. Posiadacz Subskrypcji może zaktualizować wybrany środek płatności lub aktualizować dane dotyczące wskazanych przez Posiadacza Subskrypcji środków płatności w dowolnym momencie obowiązywania Subskrypcji.
6. Dokonując zakupu Subskrypcji, Posiadacz Subskrypcji wyraża zgodę na automatyczne naliczanie i pobieranie co miesięcznej opłaty zgodnej z cennikiem za każdy Okres Subskrypcyjny przez cały okres trwania Subskrypcji.
7. Poprzez dokonanie zakupu Subskrypcji, Posiadacz Subskrypcji akceptuje obowiązujący plan płatności i tym samym zobowiązuje się do umożliwienia Klubowi naliczania i pobierania opłat z tytułu Subskrypcji przez cały jej okres, w tym w szczególności poprzez utrzymywanie ważności wskazanego przez Posiadacza Subskrypcji Środka Płatności oraz dysponowanie środkami pieniężnymi w kwocie odpowiadającej wysokości opłaty z tytułu Subskrypcji. Użytkownik tym samym akceptuje fakt, że brak możliwości naliczenia i pobrania przez Klub jakiegokolwiek opłaty z tytułu Subskrypcji (np. w wyniku braku ważności Środka Płatności lub braku środków pieniężnych w kwocie odpowiadającej wysokości opłaty z tytułu Subskrypcji), nie zwalnia Posiadacza Subskrypcji od obowiązku ponoszenia opłat z tytułu Subskrypcji przez cały Okres Subskrypcyjny, a Klub ma prawo dochodzić od Posiadacza Subskrypcji swoich roszczeń (w tym również kosztów postępowania sądowego, egzekucji oraz kosztów zastępstwa prawnego) na zasadach ogólnych.



TEXOM

SUPERBET



SYNERISE



Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy

KRS: 0000130748, NIP: 677-102-21-49, REGON: 350908122 Kapitał zakładowy wpłacony w całości: 86.162.300 PLN



TS WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 \ fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wislakrakow.com \ wislakrakow.com



8. Złożenie zamówienia na zakup Subskrypcji w Systemie Sprzedażowym przez Kupującego stanowi ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, złożoną Klubowi przez Kupującego.
9. Umowa zawarta na odległość pomiędzy Klubem a Kupującym zostaje zawarta w chwili zakończenia składania zamówienia na zakup Subskrypcji zgodnie z procedurą wskazaną w niniejszym paragrafie. Klub po uiszczeniu zapłaty ceny za Subskrypcję przez Kupującego wysłał potwierdzenie zakupu Subskrypcji na adres poczty elektronicznej przypisanej do danej Karty Kibica.
10. Za chwilę zapłaty za Subskrypcję (w tym za poszczególne Okresy Subskrypcyjny) przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Klubu.
11. Płatności obsługiwane są przy wykorzystaniu Operatora Płatności (w tym dostępnej metody płatności) wybranego przez Kupującego. Przed złożeniem zamówienia Kupujący powinien zapoznać się z warunkami korzystania usług wybranego Operatora Płatności. Klub nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego obsługiwanego przez Operatora Płatności oraz za jego działania lub zaniechania.
12. Płatność za nabytą Subskrypcję wynikająca z danego zamówienia złożonego w Systemie Sprzedażowym zgodnie z powyższą procedurą winna zostać zrealizowana niezwłocznie po dokonaniu zamówienia, tj. po przekierowaniu bezpośrednio z Systemu Sprzedażowego na stronę Operatora Płatności.
13. Transakcja nieopłacona w procesie składania zamówienia w Systemie Sprzedażowym (czyli przy wykorzystaniu płatności za pośrednictwem Operatora Płatności) – również odnosząca się do odnowienia Subskrypcji - zostanie anulowana.
14. Wszelkie dane podawane w Systemie Sprzedażowym przez Kupującego w czasie zamówienia Subskrypcji muszą być zgodne z prawdą. Za skutki podania nieprawdziwych danych lub też zatajenia prawdziwych danych, Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność wobec osób trzecich, jak i wobec Klubu.
15. Warunkiem uzyskania dostępu do funkcjonalności Systemu Sprzedażowego jest wykorzystanie urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w standardową przeglądarkę stron internetowych.
16. Korzystanie z Systemu Sprzedażowego będzie możliwe, o ile przeglądarka będzie zaktualizowana do najnowszej wersji zalecanej przez producenta systemu operacyjnego.
17. Korzystanie z Systemu Sprzedażowego i zakup Subskrypcji (w tym pobranie Biletu) możliwe jest wyłącznie po zalogowaniu poprzez Konto Kibica.
18. Klub zastrzega, iż w przypadku niespełnienia wymagań określonych w ust. 11-13 powyżej nie będzie mógł umożliwić korzystania z Systemu Sprzedażowego, w tym nabycia i korzystania z Subskrypcji za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego.
19. Klub świadczy na rzecz Kupującego następujące usługi drogą elektroniczną:
 - a) umożliwienie zawierania Umowy zawartej na odległość za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego;
 - b) umożliwienie zalogowania się do indywidualnych kont w Systemie Sprzedażowym dla posiadaczy Karty Kibica.

§ 5 Ograniczenia w zakresie korzystania z Biletów w ramach Subskrypcji

1. Posiadacz Subskrypcji, nie może sprzedawać Biletów innym osobom. Ponadto zgodnie z art. 133 Kodeksu wykroczeń (osoba dokonująca odsprzedaży Biletu powyżej jego ceny nominalnej lub osoba nabywająca Bilet w celu ich odsprzedaży z zyskiem podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny).
2. Osoby, które nie ukończyły 13 lat, mogą uczestniczyć w imprezach masowych organizowanych przez Klub wyłącznie pod opieką rodzica lub opiekuna pełnoletniego. Bilet dla osoby, która nie ukończyła 13 lat, może zakupić wyłącznie osoba pełnoletnia.
3. Klub nie sprzedaje Subskrypcji oraz odmawia wstępu na Stadion osobom:
 - a) wobec których orzeczono aktualny zakaz wstępu na imprezę masową lub zobowiązanie do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2) ustawy z dnia 26.10.1982 roku o postępowaniu w sprawach nieletnich;
 - b) wobec których wydano aktualny zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;
 - c) wobec których został wydany aktualny klubowy zakaz stadionowy lub zakaz zagraniczny;
 - d) co do których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i czasie trwania imprezy masowej może stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa imprezy masowej;
 - e) naruszającym zasady obowiązujące na terenie Stadionu w czasie specjalnego reżimu sanitarnego;
 - f) w ewentualnych pozostałych przypadkach, w których do takiej odmowy Klub jest uprawniony w myśl przepisów prawa, w szczególności w myśl ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych,



SUPERBET



SYNERISE



Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy

KRS: 0000130748, NIP: 677-102-21-49, REGON: 350908122 Kapitał zakładowy wpłacony w całości: 86.162.300 PLN



TS WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 \ fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wislakrakow.com \ wislakrakow.com



co Posiadacz Subskrypcji akceptuje i przyjmuje do wiadomości

4. Nabywcy Subskrypcji nie przysługuje roszczenie z tytułu braku możliwości uczestniczenia w Meczu objętym Subskrypcją, jeżeli nastąpiło to w wyniku nieprzestrzegania regulaminów lub zasad, o których mowa § 2 ust. 2-3 Regulaminu lub innych przepisów prawa powszechnego i aktów prawa miejscowego.
5. Posiadacz subskrypcji ma prawo, w danym meczu, przepisać bilet na inną osobę lub dokonać zmiany miejsca na stadionie. Czynność ta jest możliwa pod warunkiem pokrycia pełnego kosztu takiej zmiany, zgodnie z obowiązującym cennikiem.

§6 Rabaty i zniżki

1. Subskrypcja dostępna będzie w Strefach Cenowych określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu, w szczególności z rabatami określonymi zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a) Subskrypcja Ulgowa – dla (i) wszystkich osób uczących się, które w momencie zakupu Subskrypcji (bądź automatycznego jej odnowienia) nie ukończyły 26 lat, dla (ii) osób, które w dniu zakupu Subskrypcji (bądź automatycznego jej odnowienia) ukończyły 65 lat (Senior) oraz dla (iii) kobiet, niezależnie od ich wieku;
 - b) Subskrypcja „Dzieci” – dla dzieci, które w dniu zakupu Subskrypcji nie ukończyły 15 lat.
 - c) Subskrypcji „Młodzież do 18 roku życia” – dla młodzieży, która w dniu zakupu Subskrypcji nie ukończyła 18 lat (obowiązuje wyłącznie na Sektorze X).
2. Zakup Subskrypcji dla dzieci poniżej 13. roku życia w Strefie Rodzinnej Stadionu zgodnie z każdorazowym cennikiem jest możliwy wyłącznie przez ich opiekuna, którym może być wyłącznie osoba pełnoletnia.
3. Klub zastrzega sobie prawo do weryfikacji uprawnień Posiadacza Subskrypcji do korzystania z danego rabatu w w 7 lub kolejnym okresie Subskrypcji.
4. W przypadku, gdy z końcem danego Okresu Subskrypcyjnego Posiadacz Subskrypcji utraci uprawnienie do ww. rabatu (np. w wyniku przekroczenia granicy wiekowej) Klub zobowiązuje się zaktualizować cenę jego Subskrypcji zgodnie z Cennikiem Subskrypcji. Jeżeli Posiadacz Subskrypcji, nie chce kontynuować Subskrypcji musi z niej zrezygnować zgodnie z paragrafem 2 pkt. 2 lit. l oraz q. powyżej.

§7 Dane osobowe

1. W związku z nabyciem i korzystaniem z Subskrypcji zostaną udostępnione dane osobowe osób fizycznych. Administratorem tych danych jest Wisła Kraków. Z Klubem można skontaktować się pocztą tradycyjną lub wysyłając maila na adres bilety@wislakrakow.com.
2. Wisła Kraków będzie przetwarzać dane w następujących celach:
 - a) wykonania umowy i umożliwienia uczestnictwa w imprezach masowych (tj. Meczach objętych Subskrypcją);
 - b) wypełniania przez Wisłę Kraków obowiązków prawnych ciążyących na Klubie, w tym jako organizatora imprez masowych w postaci meczów piłki nożnej co w szczególności obejmuje monitoring stadionu podczas meczów;
 - c) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami;
 - d) badania poziomu satysfakcji ze świadczonych usług i analiz statystycznych; oraz
3. prowadzenia działań o charakterze marketingowym dotyczącym produktów i usług Wisły Kraków oraz partnerów i sponsorów Klubu, a także podmiotów związanych z Wisłą Kraków tj. Fundacji Wisła Kraków,
4. Wisła Kraków przetwarza dane, ponieważ jest to niezbędne do:
 - a) wykonania umowy, której stroną jest Posiadacz Subskrypcji – w przypadku, w którym nabył Subskrypcję dla siebie;
 - b) wypełnienia obowiązku prawnego ciążyącego na Wiśle Kraków – dotyczy to w szczególności obowiązków wynikających z przepisów o bezpieczeństwie imprez masowych polegających m.in. na prowadzeniu monitoringu stadionu podczas meczu, przepisów określających prawa konsumentów, przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości;
 - c) celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wisłę Kraków lub inne podmioty – te prawnie uzasadnione interesy polegają na:
 - i. wykonaniu umowy – jeżeli Posiadacz Subskrypcji nabył Bilet dla innej osoby;
 - ii. badaniu satysfakcji ze świadczonych przez Wisłę Kraków usług i analiz statystycznych;
 - iii. ustaleniu i dochodzeniu roszczeń lub obronie przed takimi roszczeniami;
 - iv. zapewnieniu bezpieczeństwa meczów z udziałem Klubu – w zakresie w jakim nie jest to wymagane zgodnie z przepisami o bezpieczeństwie imprez masowych;



SUPERBET



SYNERISE



Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy

KRS: 0000130748, NIP: 677-102-21-49, REGON: 350908122 Kapitał zakładowy wpłacony w całości: 86.162.300 PLN



TS WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 \ fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wislakrakow.com \ wislakrakow.com



- v. prowadzeniu działań marketingowych dotyczących Wisły Kraków (bilety, karnety, oferta sklepu Klubu, inne usługi Wisły Kraków), dotyczących produktów i usług Sponsorów i Partnerów Klubu (oferta, promocje, nowości), dotyczących działalności podmiotów związanych z Wisłą Kraków tj. Fundacji Wisły Kraków.
5. Dane mogą zostać udostępnione dostawcom usług świadczonych na rzecz Wisły Kraków, w szczególności usług w zakresie utrzymania i obsługi Systemu Sprzedażowego, podmiotom świadczącym usługi ochrony, księgowe, prawne, audytowe, konsultingowe, ubezpieczeniowe i w zakresie dostawy przesyłek. Dane będą udostępniane też organom publicznym, w tym sądom, na ich uzasadnione żądanie lub jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa, lub podmiotom uprawnionym do uzyskania takich danych na podstawie przepisów prawa dotyczących organizacji imprez masowych, np. PZPN, podmiotowi zarządzającemu rozgrywkami, w których uczestniczy Wisła Kraków czy Policji.
6. Dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
7. Wisła Kraków będzie przetwarzać dane przez okres niezbędny do realizacji praw i obowiązków dotyczących Subskrypcji a wynikających z niniejszego Regulaminu.
8. Dane będą przechowywane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Zgodnie z art. 13 ust. 13 w zw. z art. 13 ust. 14 pkt 3) ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych informacje, w tym dane osobowe przechowywane w systemie służącym do identyfikacji osób, sprzedaży biletów, kontroli przebywania w miejscu i w czasie trwania meczu piłki nożnej, kontroli dostępu do określonych miejsc oraz weryfikacji innych informacji podlegają usunięciu po upływie 2 lat od dnia ostatniego zakupu biletu wstępu przez uczestnika meczu piłki nożnej lub przekazania mu innego dokumentu uprawniającego do przebywania na meczu piłki nożnej. Zgromadzone podczas utrwalania przebiegu imprezy masowej materiały, niezawierające dowodów pozwalających na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowodów mających znaczenie dla toczących się takich postępowań, będą przechowywane po zakończeniu imprezy masowej przez okres co najmniej 30 dni, nie dłużej jednak niż 90 dni (a następnie zostaną komisyjnie zniszczone). Materiały te będą przechowywane dłużej – jeżeli będą mogły stanowić dowód pozwalający na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowód mogący mieć znaczenie dla toczących się takich postępowań, przez okres trwania takich postępowań. Dodatkowo, dane mogą być przechowywane dłużej, jeśli na Wisłę Kraków zostanie nałożony taki obowiązek przez właściwe organy. Dane będziemy przechowywać ponadto w okresie przedawnienia wszelkich roszczeń wynikających i związanych z korzystaniem z Subskrypcji lub uczestnictwem w meczu Klubu w charakterze kibica, chyba że przechowywanie danych będzie konieczne dłużej dla celów zobowiązań podatkowych – w takim wypadku ich usunięcie lub anonimizacja nastąpi niezwłocznie po upływie okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych. Dane adresowe udostępnione na potrzeby otrzymywania informacji handlowych i marketingowych będziemy przechowywać w tym celu do momentu wycofania zgody na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych lub do momentu, w którym zaprzestaniemy ich wysyłania.
9. W związku z tym, że Wisła Kraków przetwarza dane osobowe, osobom, których dane są przetwarzane przysługuje wiele praw. Poniżej przedstawiamy ich zwięzły opis. W celu skorzystania z tych praw lub uzyskania dodatkowych informacji w tym zakresie zachęcamy do kontaktu, za pośrednictwem emaila: iodo@wislakrakow.com.
W razie zwrócenia się do Wisły Kraków z żądaniem skorzystania ze swoich praw, Klub może zażądać dodatkowych informacji w celu potwierdzenia tożsamości. Wisła Kraków będzie odpowiadała na żądania bez zbędnej zwłoki, możliwie w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.
10. Jeżeli Wisła Kraków wykaze, że żądania są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, Klub może:
- a) pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań; albo
 - b) odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.
11. Prawo dostępu do danych:
Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo do żądania dostępu do danych osobowych, w tym w szczególności informacji o tym, czy Wisła Kraków przetwarza ich dane osobowe oraz o zakresie danych posiadanych przez Wisłę Kraków, celach przetwarzania danych, kategoriach odbiorców danych, o planowanym okresie przechowywania danych, o przysługujących prawach dotyczących danych osobowych, a także informacji o źródłach pozyskania przez Klub danych, jeżeli nie zostały zebrane od tych osób. Osoby te mają ponadto prawo do uzyskania kopii danych, z tym zastrzeżeniem, że uzyskanie pierwszej kopii danych jest bezpłatne a uzyskanie każdej kolejnej kopii może wiązać się z koniecznością wniesienia opłaty w rozsądnej wysokości uwzględniającej koszty administracyjne przygotowania takiej kopii danych.
12. Prawo do sprostowania danych:



SUPERBET



SYNERISE



Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy

KRS: 0000130748, NIP: 677-102-21-49, REGON: 350908122 Kapitał zakładowy wpłacony w całości: 86.162.300 PLN



TS WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 \ fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wislakrakow.com \ wislakrakow.com



Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo żądania niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych danych lub, z uwzględnieniem celów przetwarzania, uzupełnienia danych niekompletnych.

13. Prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym):

Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo żądania usunięcia danych, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- osoby te wniosły skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania;
- dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego;
- osoby te cofnęły zgodę na przetwarzanie danych osobowych a dane osobowe były przetwarzane na podstawie zgody i nie ma innej podstawy prawnej ich przetwarzania.

Nie ma jednak możliwości skorzystania z prawa do usunięcia danych m.in. jeżeli takie dane niezbędne są do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

14. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych:

Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo żądania ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach:

- jeżeli kwestionują prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych;
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem i dana osoba sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- dane osobowe nie są już potrzebne Klubowi, ale potrzebne są danej osobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- w przypadku wniesienia przez daną osobę sprzeciwu – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Wisły Kraków są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu danej osoby.

15. Prawo do przenoszenia danych:

Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego swoje dane osobowe, które dostarczyły Wiśle Kraków oraz mają prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Klubu, jeżeli:

- przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie umowy z daną osobą a jednocześnie;
- przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Osoby, których dane są przetwarzane mają jednocześnie prawo żądania by dane osobowe zostały przesłane przez Wisłę Kraków bezpośrednio innemu administratorowi danych, o ile jest to technicznie możliwe.

16. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych:

Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Wisły Kraków.

Na skutek sprzeciwu Klub zaprzestanie przetwarzać dane osobowe, chyba że wykáže istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności danej osoby lub podstaw do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane są przetwarzane ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania, w tym profilowania, bez konieczności wykazywania przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją a Wisła Kraków zobowiązana jest niezwłocznie zaprzestać takiego przetwarzania.

17. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego:

Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzą, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa w tym zakresie.

18. W każdym przypadku, w którym przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, osoba, która zgodę wyraziła ma prawo do jej cofnięcia. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

19. Wszystkie dane podawane są dobrowolnie, ale niektóre dane są niezbędne do umożliwienia udziału w imprezie masowej (tj. imię, nazwisko, numer PESEL) a ich niepodanie uniemożliwi realizację tych działań.



SUPERBET



SYNERISE



Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy

KRS: 0000130748, NIP: 677-102-21-49, REGON: 350908122 Kapitał zakładowy wpłacony w całości: 86.162.300 PLN



TS WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 \ fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wislakrakow.com \ wislakrakow.com



20. Jeśli osobą uczestniczącą w meczu w ramach Subskrypcji jest inna osoba niż Posiadacz Subskrypcji, dane tej osoby (imię, nazwisko, PESEL) zostały pozyskane od osoby, która zaprosiła ją na mecz lub nabyła dla niej Bilet. Można dowiedzieć się od jakiej osoby uzyskaliśmy dane, pisząc do nas na
21. Wisła Kraków nie przetwarza danych osobowych w sposób prowadzący do zautomatyzowanego wydawania decyzji.

§8 Reklamacje

1. Reklamacja dotycząca Subskrypcji może być złożona przez Nabywcę Subskrypcji w formie:
 - a) pisemnej (wysłanej na adres Klubu); lub
 - b) e-maila wysłanego na adres subskrypcja@wislakrakow.com.
2. Posiadacz Subskrypcji składając reklamację zobowiązany jest podać:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) adres do korespondencji;
 - c) numer PESEL;
 - d) powód wystąpienia z reklamacją;
 - e) datę okoliczności przywoływanych w reklamacji;
 - f) datę złożenia reklamacji.
3. Na żądanie Klubu Posiadacz Subskrypcji zobowiązany jest udzielić dodatkowych informacji lub dokonać uzupełnienia w ramach informacji wskazanych w ust. 2 powyżej, które są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
4. Klub rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia przez Nabywcę Subskrypcji. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest Nabywcy Subskrypcji w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany w reklamacji albo w postaci elektronicznej za pomocą poczty e-mail (jeśli był podany).

§9 Wyłączność betting rights

Gromadzenie, transmitowanie, produkowanie lub rozpowszechnienie jakichkolwiek informacji lub danych dotyczących przebiegu meczu, zachowań lub innych elementów Meczu lub jakiegokolwiek nagrywanie materiałów dźwiękowych, filmowych lub audiowizualnych z Meczu (czy to z użyciem urządzeń elektronicznych czy w inny sposób) dla celów dotyczących jakiejkolwiek formy zakładów wzajemnych/bukmacherskich, gier hazardowych lub działań komercyjnych, które nie zostało uprzednio zaakceptowane lub dla jakichkolwiek innych celów, które naruszają niniejszy regulamin jest surowo zabronione, za wyjątkiem sytuacji gdy zgoda lub pozwolenie zostały przyznane wyraźnie przez Polski Związek Piłki Nożnej. Telefony komórkowe mogą być używane tylko do osobistego, prywatnego użytku. W przypadku naruszenia niniejszego regulaminu Kibic może zostać niewpuszczony na Stadion lub z niego usunięty.

§10 Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

1. Posiadacz Subskrypcji posiadający status Konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Nabywcą Subskrypcji a Klubem. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
2. Posiadacz Subskrypcji posiadający status Konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy zawartej na odległość. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 6 lipca 2017 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej.
3. Posiadacz Subskrypcji posiadający status Konsumenta może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między takim Nabywcą Subskrypcji, a Klubem, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
4. W przypadku wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego Posiadacz Subskrypcji posiadający status Konsumenta może skorzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem internetowej platformy



SUPERBET



SYNERISE



Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy

KRS: 0000130748, NIP: 677-102-21-49, REGON: 350908122 Kapitał zakładowy wpłacony w całości: 86.162.300 PLN



TS WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
tel. [+48] 12 630 76 00 \ fax [+48] 12 630 76 91
e-mail: sekretariat@wislakrakow.com \ wislakrakow.com



ODR, która umożliwia dochodzenie swoich roszczeń w związku z usługami świadczonymi przez Klub na podstawie niniejszego Regulaminu. Platforma ODR dostępna jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

5. Szczegółowe informacje dotyczące dostępności możliwości skorzystania przez Nabywcę Subskrypcji posiadającego status Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php; http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

§11 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia udostępnienia na stronie internetowej, tj. od dnia 15 lipca 2025 r.
2. Aktualny Regulamin oraz ewentualne zmiany do Regulaminu dostępne są bezpłatnie w Siedzibie Klubu (ul. Reymonta 20, (30-059 Kraków) oraz na stronie wislakrakow.com. Zmiany niniejszego Regulaminu Klub będzie ogłaszał na powyżej wskazanej oficjalnej stronie internetowej Klubu.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest Sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu należy interpretować zgodnie z polskim prawem.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Posiadacza/Kupującego Subskrypcję przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdą właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym w szczególności Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta, ustawa o ochronie danych osobowych oraz ustawa o bezpieczeństwie imprez masowych, a także Regulaminy, dostępne na oficjalnej stronie internetowej Klubu <https://wislakrakow.com/regulaminy>.



SUPERBET



SYNERISE



Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy

KRS: 0000130748, NIP: 677-102-21-49, REGON: 350908122 Kapitał zakładowy wpłacony w całości: 86.162.300 PLN



TS WISŁA KRAKÓW SA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków

tel. [+48] 12 630 76 00 \ fax [+48] 12 630 76 91

e-mail: sekretariat@wislakrakow.com \ wislakrakow.com



TEXOM

SUPERBET



macron



WISŁA
SOCIOS

SYNERISE



PRODiM
NA DOBRĄ DROGĘ



LukTrans
GRUPA



WADOWSCY

Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy

KRS: 0000130748, NIP: 677-102-21-49, REGON: 350908122 Kapitał zakładowy wpłacony w całości: 86.162.300 PLN