

Polityka prywatności

Serwisu internetowego: <https://treffsopot.pl/>

1. Informacje ogólne

Administratorem danych osobowych użytkowników serwisu dostępnego pod adresem <https://treffsopot.pl/> (dalej: „Serwis”) jest Trefl Sopot Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku, Plac Dwóch Miast 1, 80-344 Gdańsk (dalej: „Administrator”).

Kontakt z Administratorem w sprawach ochrony danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: iod@treff.com lub pocztą tradycyjną na wskazany wyżej adres.

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

2. Zakres przetwarzanych danych

1. W ramach korzystania z Serwisu zbierane są następujące dane osobowe:
 - **adres e-mail** – podawany dobrowolnie przez użytkownika podczas zapisywania się do newslettera,
 - **dane niezbędne do realizacji zamówienia w sklepie internetowym** – w szczególności: imię, nazwisko, adres do wysyłki, adres e-mail, numer telefonu, dane dotyczące płatności,
 - **dane związane z założeniem konta klienta w sklepie** – w szczególności: adres e-mail, hasło, dane identyfikacyjne oraz dane o zamówieniach.
2. Podanie danych w celu dokonania zakupu w sklepie jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia.
3. Podanie danych w celu założenia konta klienta w sklepie jest dobrowolne, ale umożliwia korzystanie z dodatkowych funkcjonalności, takich jak dostęp do historii zamówień i przyspieszone składanie kolejnych zamówień.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- przesyłanie newslettera – na podstawie zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- prowadzenie korespondencji – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na udzieleniu odpowiedzi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

- realizacja umowy sprzedaży w sklepie internetowym – w celu przyjęcia i obsługi zamówienia, dokonania płatności, dostawy towaru (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- założenie i prowadzenie konta klienta w sklepie – w celu zapewnienia klientowi dostępu do historii zamówień, ułatwienia składania kolejnych zamówień i obsługi konta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- wypełnienie obowiązków prawnych związanych z rachunkowością i podatkami – w przypadku transakcji sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- analiza ruchu w Serwisie i zachowania użytkowników – na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),

Użytkownik ma prawo w każdej chwili wycofać udzieloną zgodę na otrzymywanie newslettera – poprzez link rezygnacyjny umieszczony w każdej wiadomości i odmówić zapisywania plików cookies poprzez modyfikację ustawień przeglądarki.

4. Odbiorcy danych

1. Administrator nie przekazuje danych osobowych użytkowników Serwisu podmiotom trzecim, z wyjątkiem dostawców usług IT i hostingu obsługujących Serwis a także dostawcy narzędzi do wysyłki newslettera, którzy przetwarzają dane na podstawie umowy powierzenia.
2. Dane osobowe związane z zakupami w sklepie internetowym są przekazywane podmiotom uczestniczącym w realizacji zamówienia – np. operatorom płatności oraz firmom kurierskim
3. Dane osobowe podawane w ramach zakupu biletów lub w sklepie internetowym nie są gromadzone ani przetwarzane w Serwisie, lecz wyłącznie na stronach i w systemach podmiotów trzecich (Abilet – obsługa sprzedaży biletów). Zasady przetwarzania danych w tych systemach określają polityki prywatności właściwych operatorów.

5. Pliki cookies i narzędzia analityczne

Serwis wykorzystuje pliki cookies („ciasteczka”), czyli niewielkie pliki zapisywane w urządzeniu końcowym użytkownika, które umożliwiają rozpoznanie przeglądarki i poprawne wyświetlanie treści.

Cookies w Serwisie dzielą się na:

- techniczne (niezbędne) – zapewniające prawidłowe działanie strony,
- analityczne – służące do zbierania informacji statystycznych i badania ruchu,
- marketingowe – powiązane z narzędziami Microsoft (Bing Ads), które mogą być używane do pomiaru skuteczności kampanii reklamowych.

W Serwisie stosowane są w szczególności następujące narzędzia i cookies:

Dostawca	Cookies i opis	Okres retencji
Google Analytics	_ga – identyfikator unikalnego użytkownika	2 lata

(domena: treflgdansk.pl)	_ga_OFDECX6VWN – przechowywanie danych o sesjach w GA4 Cel: analiza statystyk i ruchu na stronie.	
Microsoft Clarity (domena: treflgdansk.pl, clarity.ms, c.clarity.ms)	CLID – identyfikator pierwszej wizyty użytkownika	1 rok
	_clck – identyfikator użytkownika i preferencje Clarity	1 rok
	_clsk – agregacja działań użytkownika w ramach jednej sesji	1 dzień
	SM – synchronizacja identyfikatorów	sesja
	Cel: Cel: analiza zachowania użytkowników na stronie (mapy kliknięć, nagrania sesji).	
Bing Ads / Microsoft Ads (domena: bing.com, c.bing.com, clarity.ms)	MUID – unikalny identyfikator użytkownika w usługach Microsoft	1 rok
	MR – śledzenie działań użytkownika w sesji	7 dni
	SRM_B – identyfikator sesji w sieci Microsoft	1 rok
	Cel: pomiar skuteczności reklam w ekosystemie Microsoft	

Dane gromadzone za pomocą cookies mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (np. USA) w związku z korzystaniem z narzędzi dostarczanych przez Google i Microsoft. Podmioty te zapewniają stosowanie odpowiednich zabezpieczeń, w tym standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Użytkownik może w każdej chwili samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące cookies w swojej przeglądarce internetowej, w tym je usuwać lub blokować. Ograniczenie stosowania cookies może jednak wpłynąć na niektóre funkcjonalności Serwisu.

6. Okres przechowywania danych

1. Dane przetwarzane na podstawie zgody (newsletter) przechowywane są do czasu jej wycofania.
2. Dane przetwarzane w ramach korespondencji e-mail przechowywane są przez okres niezbędny do obsługi zapytania, a następnie archiwizowane zgodnie z obowiązkami prawnymi i zasadami przyjętymi przez Administratora.
3. Dane związane z realizacją zamówień w sklepie internetowym przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa dotyczącymi archiwizacji dokumentów księgowych i podatkowych.
4. Dane związane z kontem klienta w sklepie przechowywane są do czasu usunięcia konta przez użytkownika.

5. Dane gromadzone za pomocą plików cookies przechowywane są zgodnie z okresami wskazanymi w Tabeli cookies.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Użytkownikom przysługują następujące prawa:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania (poprawiania) danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wycofania zgody (w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody),
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Żądania należy zgłaszać do wyznaczonego Inspektora ochrony danych wysyłając email na adres: iod@treffl.com

8. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych, odpowiednie do ryzyka naruszenia praw lub wolności użytkowników.

9. Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce w przypadku zmian w przepisach prawa lub stosowanych technologiach.

Aktualna wersja polityki prywatności publikowana jest zawsze w Serwisie.